

Digitalität und Künstliche Intelligenz

Fachtag: Was geht? – Digitalität, Digitalisierung und KI in der Kinder- und Jugendarbeit

**Kultur der
Digitalität**

**Künstliche
Intelligenz**

**Implikationen
für die SoA**

Literatur

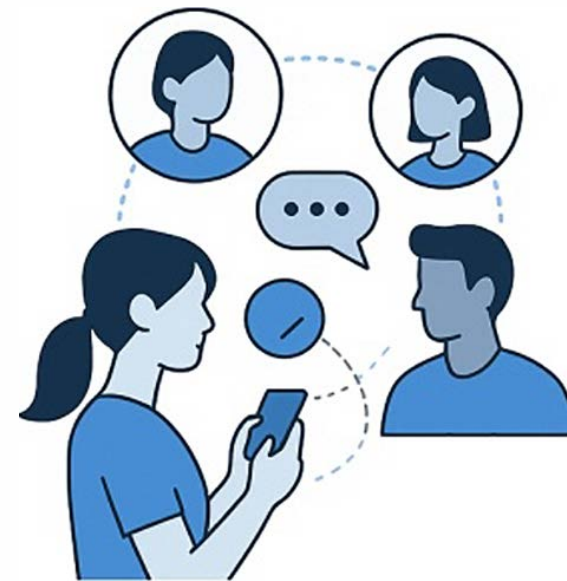
Wie können wir diese Entwicklungen gestalten & nutzen?

Kultur der Digitalität

**Algorithmizität und
ökonomische Rationalitäten**



**Digitale Netzwerke und
(trans-)lokale
Vergemeinschaftungen**



**Digitale Plastizität
und (Co-)Kreativität**



Kultur der Digitalität



Assistive Technologien



Medienvermittelte, lebensweltorientierte Zugänge zu Adressat:innen



Falldokumentation, Fallsoftware
Arbeitsdokumentationen



Anamnestische und Diagnostische Systeme
Prädiktoren-, autom. Entscheidungssysteme
Quantifizierbare Wirksamkeitsnachweise



Interinstitutionelle Zusammenarbeit
Berufliche Selbstdarstellung

Was verändert sich? Digitalität in der Lebenswelt

„google doch mal“ --> „rede mit mir“



Appel Siri



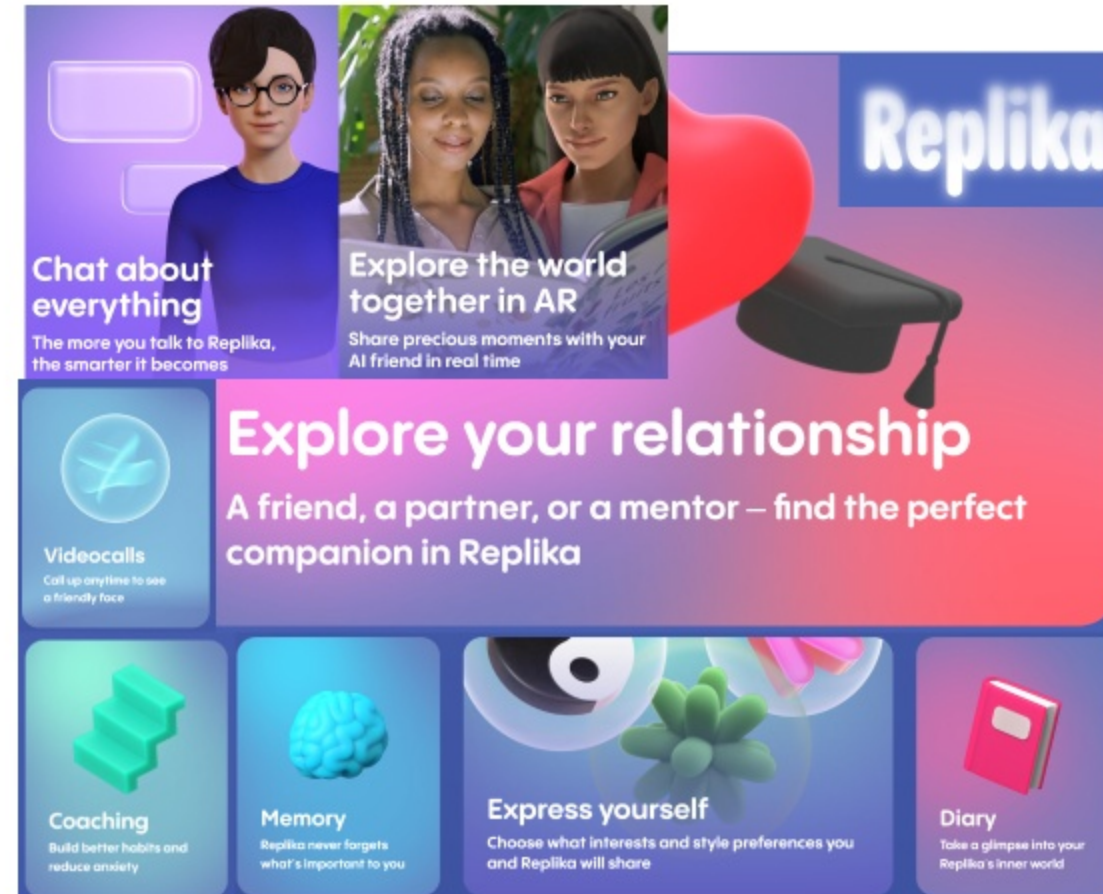
Samsung Bixby



Google Assistant



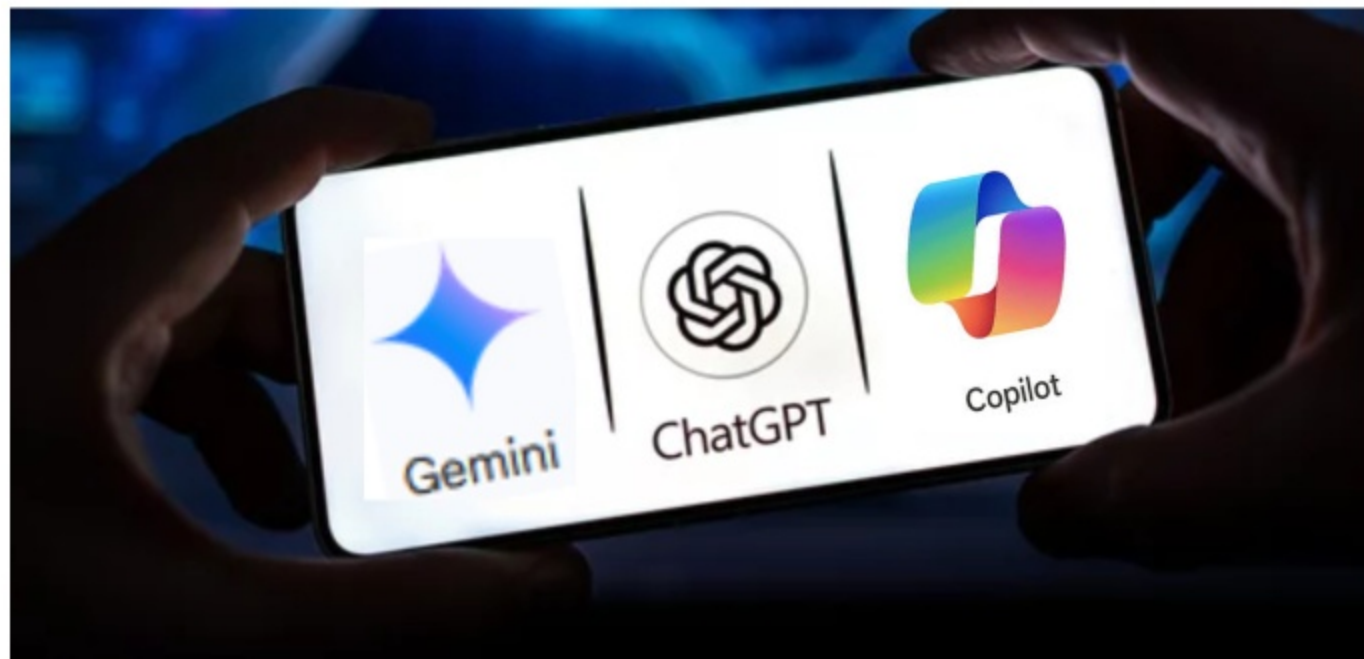
amazon alexa



snapchat ai



Snapchat belegt nach Instagram, Facebook und TikTok Platz 4 in der täglichen Nutzung von SocialMedia-Plattformen (Koch, 2023). Der Abo-Service »Snapchat+« erreicht ca. 11 Millionen Abonnenten (Snap, 2024).



Was genau ist unter dem Begriff "Künstliche Intelligenz" zu verstehen?



KI



KI-Modus

Alle

Bilder

Videos

News

Kurze Videos

Web

Mehr ▾



Handelsblatt Live
Diese 7 KI-Entwicklungen bestimmen 2025 -...



Hochschule Bochum
KI in der Lehre



MediaMarkt
KI-Prozessoren: Das bringen KI-PCs wirklich



VDI/VDE-IT
Künstliche Intelligenz | VDI/VDE Innovation + Tec...



itPortal24
KI im Finanzsektor: Chancen und Herausfor...



Bayerischer Rundfunk
Mensch und Maschine - So assistiert ...



WDR
So weit ist NRW beim Einsatz Künstlic...



netzpolitik.org
KI in der Bildung: Wenn der Computer ...



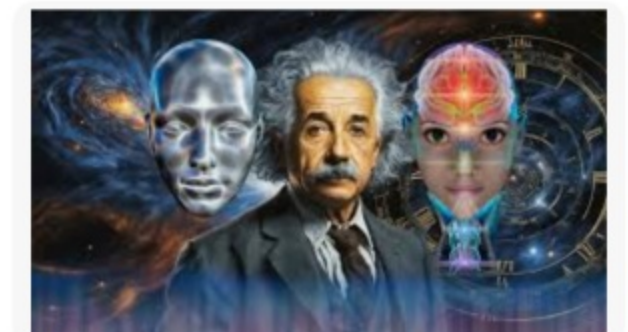
Juuuport
www.juuuport.de: Was ist KI?



ChatBot4You
Was ist eigentlich KI? | ChatBot4You



MDR
Auch KI altert: Führende Chatbots zeig...



Was genau ist unter dem Begriff "Künstliche Intelligenz" zu verstehen?

Was ist daran künstlich?

- Von Menschen entwickelt
- KI erzeugt nur das, was wir ihr „beibringen“.
- Künstlich \neq unabhängig; Systeme spiegeln menschliche Perspektiven, Fehler, Machtstrukturen

Was ist daran intelligent?

- KI erkennt Muster und generiert plausible Antworten.
- Sie versteht weder Bedeutung noch Kontext wie Menschen.
- Ihre „Intelligenz“ sind mathematische Wahrscheinlichkeiten

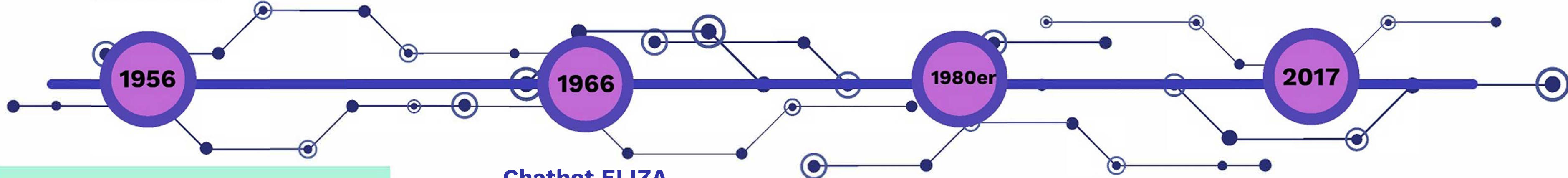
Meilensteine der KI-Entwicklung

(vgl. Albrecht/Rudolph 2023)

Methode des Maschinellen Lernens von neuronalen Netze wird entwickelt

Dartmouth
Conference

Beginn des
Natural Language Processing (NLP)



Für die Entwicklung "künstlich intelligenter" Maschinen, ist es das **Ziel**,

„... eine Maschine dazu zu bringen, sich in einer Weise zu verhalten, die man als intelligent bezeichnen würde, wenn sich ein Mensch so verhalten würde.“

(John McCarthy 1955)

Chatbot ELIZA
(J. Weizenbaum)

Symbolische KI
Deduktiv

Faktenwissen

+

Regeln

Maschinelles Lernen
Induktiv

Daten

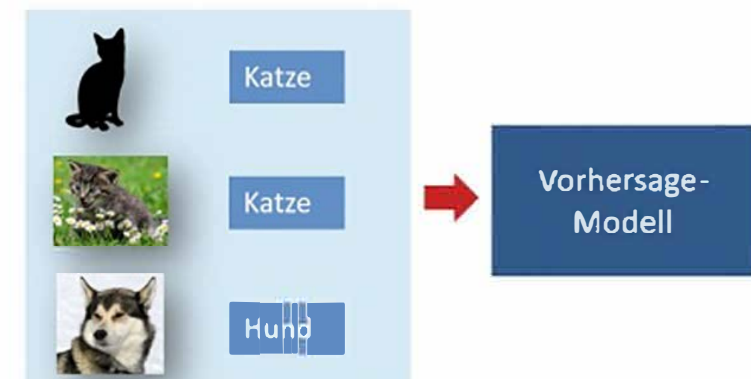
+

Lernverfahren

WENN

Patient hat Fieber UND
Patient hat Husten UND
Patient hat Atemprobleme

DANN Patient hat evtl. Lungenentzündung



Der Eliza-Effekt

ChatGPT 5.1 ▾

↑ Share 👤

Mir geht es schlecht.. Was soll ich tun?

Es tut mir sehr leid zu hören, dass es dir schlecht geht.
Ich bin hier für dich — du musst das nicht allein tragen.

👉 **Wichtig zuerst:**

Wenn du gerade in akuter Gefahr bist, starke Verzweiflung empfindest oder daran denkst, dir etwas anzutun, wende dich bitte sofort an eine Person oder Stelle, die dir direkt helfen kann.

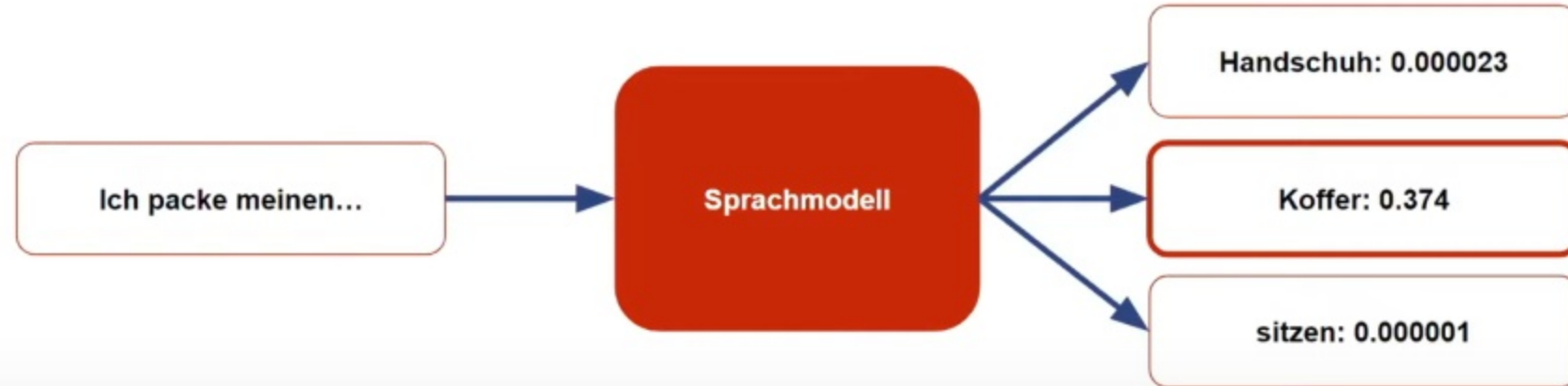
In Deutschland kannst du z. B. rund um die Uhr bei der **TelefonSeelsorge** anrufen: **0800 111 0 111** oder **0800 111 0 222**.

Wenn du nicht telefonieren möchtest: <https://online.telefonseelsorge.de/> ↗

Wenn du nicht in Deutschland bist, sag mir das bitte – ich kann dir passende Hilfsangebote für dein Land nennen.

Funktionsweise von Sprachmodellen

Wissen ≠ Information

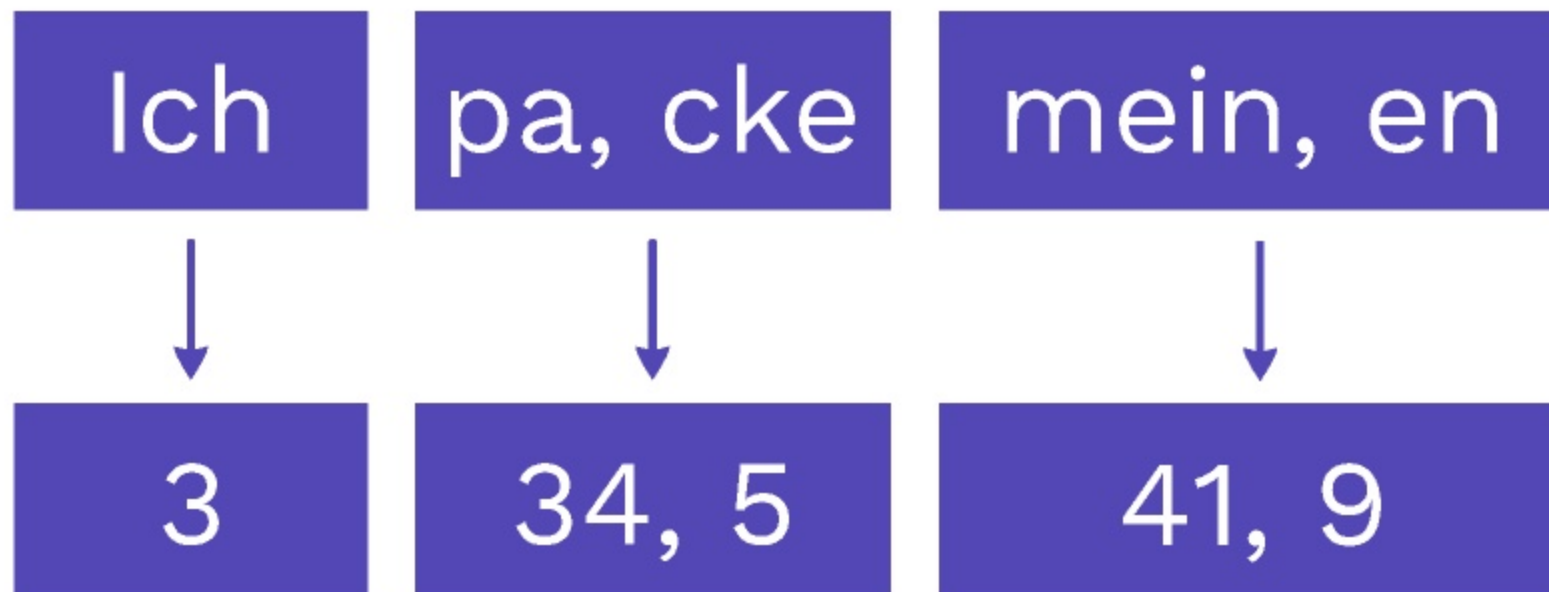


Ich bin am Flughafen in Frankfurt

(Arnold, 2023)

- **Sprachmodelle sind nicht regelbasiert, kein "Wissensmodell"**
(--> inhaltliche Fehler)
- **Verzerrungen durch Datenbias**
(--> Replikation von Stereotypen)
- **Automation Bias:** Neigung von Menschen, Vorschläge von automatisierten Systemen als verlässlicher anzusehen.

Tokenisierung

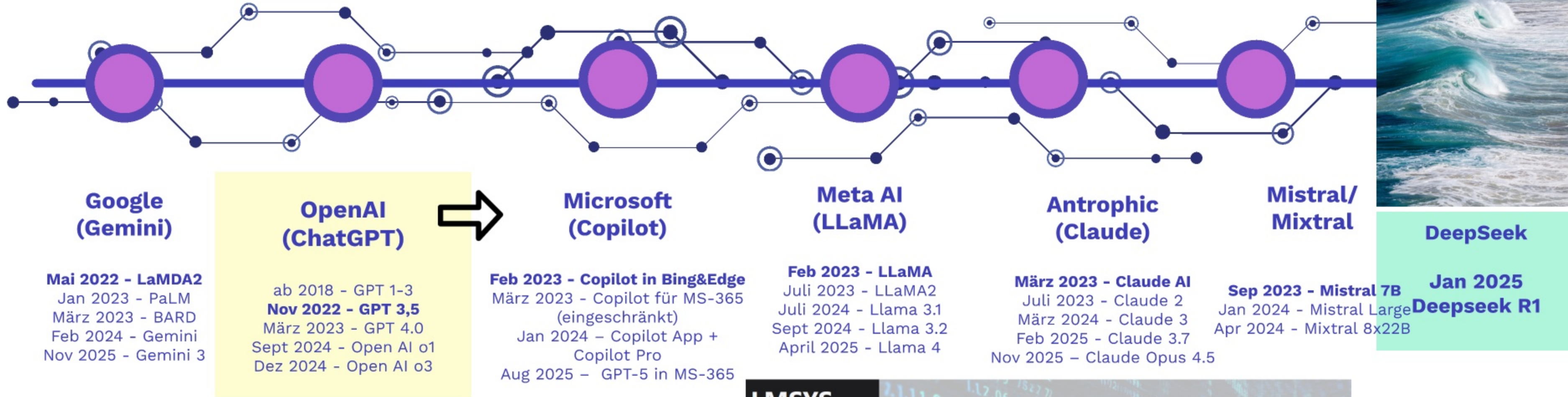


ChatGPT ist stochastischer Papagei.

(Bender et al., 2021)



Der "iPhone-Moment" der neuen Sprachmodelle



die OpenAccessComunity wächst...

LMSYS ORG

- Projects
- Blog
- About
- Donations
- Chatbot Arena

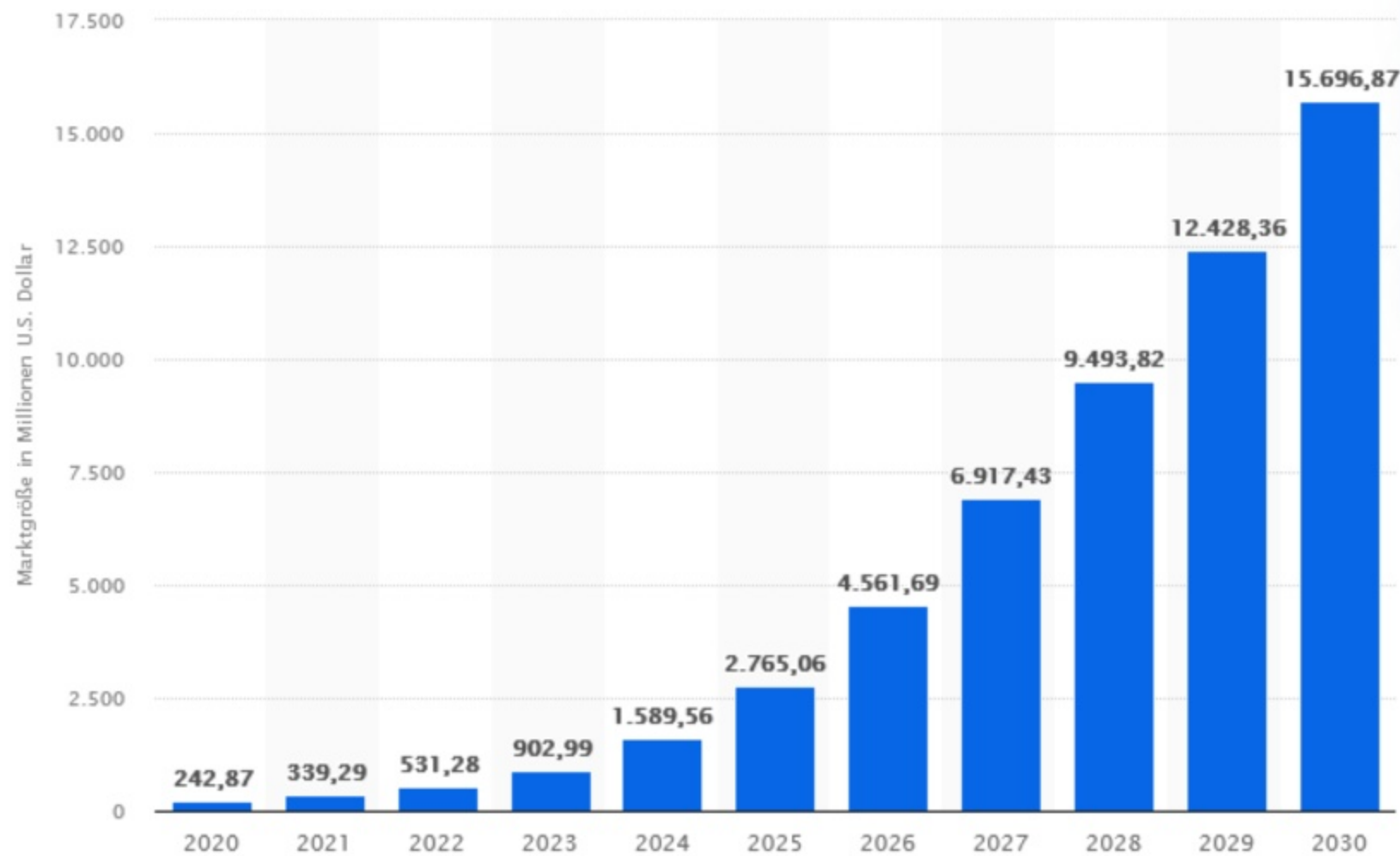
LMSYS Org

The Large Model Systems Organization develops large models and systems that are open, accessible, and scalable.

Vicuna A chatbot impressing GPT-4 with 90%* ChatGPT quality, available in 7B and 13B sizes.	Chatbot Arena Scalable and gamified evaluation of LLMs via crowdsourcing and Elo rating systems.
FastChat-T5 A compact yet powerful chatbot with a context length of 4K. Ready for commercial use.	LongChat A chatbot supporting 16K context length, available in 7B and 13B sizes.
FastChat An open platform for training, finetuning, serving, and evaluating LLM-based chatbots.	MT-Bench A set of challenging, multi-turn, and open-ended questions for evaluating chatbots.

Wie wird es weiter gehen?

Prognose der Entwicklung



Statista 2024: Umsatz mit generativer künstlicher Intelligenz (KI) in Deutschland ab 2020 und einer Prognose bis 2030 (in Millionen US-Dollar). <https://de.statista.com/prognosen/1484379/marktvolumen-im-bereich-generativer-ki-in-deutschland>

„Die Möglichkeit, einem KI-System in natürlicher Sprache Anweisungen zu übermitteln, macht KI nicht nur unmittelbar [und intuitiv] nutzbar, sondern beschleunigt auch die Entwicklung neuer Anwendungen und verbesserter KI-Systeme in bisher unbekanntem Ausmaß.“

(Albrecht & Rudolph, 2024, S. 367)

KI ist nicht mehr eine Frage nach dem Ob, sondern nach dem Wie geworden.

Wie können wir es gestalten?



Wo können wir KI in der Praxis antreffen?

<p>KI in der fachlich pädagogischen Kerntätigkeit der Sozialen Arbeit</p> <p>z.B. autonom agierende Chatbots</p>	<p>KI in Hybridtätigkeiten der Sozialen Arbeit</p> <p>Administrative Tätigkeiten mit hohem fachlichen Bezug</p>	<p>KI in der Administration und Organisation Sozialer Arbeit</p> <p>z.B. automatisierte Dokumentation und Terminplanung</p>
---	--	--

Abb. nach Löhe, 2025

Fachkräfte als Human in the Loop

Auch wenn KI-Systeme immer leistungsfähiger werden, bleibt der **„Human in the Loop“** (Tsiakas/Murray-Rust 2022) unverzichtbar – also die Fachkraft mit ihren professionellen mentalen Modellen.

Nur so lässt sich sicherstellen, dass Entscheidungen und Handlungen der KI mit den ethischen Prinzipien und Werten der Sozialen Arbeit vereinbar sind (Linnemann et al. 2024).

Fachkräfte müssen die Ergebnisse und Empfehlungen der KI **kritisch prüfen** und ihre eigene Expertise einbringen. So lassen sich Fehleinschätzungen oder „Halluzinationen“ der KI erkennen und korrigieren.

--> AI-Literacy

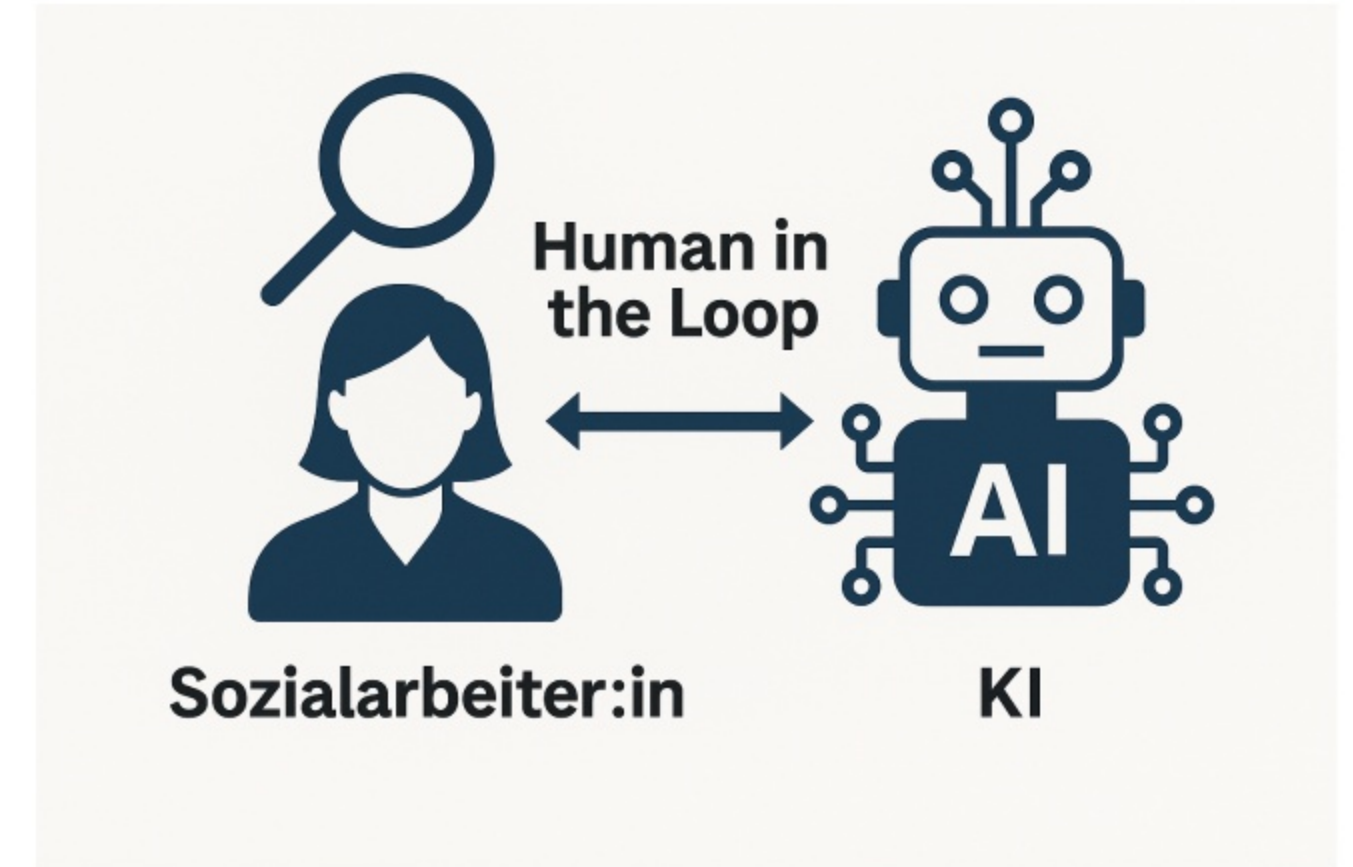


Abb.: KI-generiert mit ChatGPT4o

Mensch und Maschine – Stellungnahme des deutschen Ethikrats



„Digitale Kommunikation verändert die Informations- und Diskursqualität positiv wie negativ. Sie ermöglicht vielen Menschen Zugänge zu Daten und Prozessen, die im vor-digitalen Zeitalter nur wenigen vorbehalten waren. Auch der Meinungs Austausch ist nun in Formaten möglich, die Interessierte aus ganz unterschiedlichen Milieus, Disziplinen und Orten zusammenführen. Zugleich führen die Konkurrenz um Aufmerksamkeit und die kommerziellen Interessen der Plattformbetreiber zu Polarisierung und Diskursverrohung; populistische Tendenzen und die Verbreitung von Verschwörungstheorien werden begünstigt.“

Julian Nida-Rümelin

„Auch wenn Maschinen in Gestalt Künstlicher Intelligenz hochentwickelt sind, können sie den Menschen ihre Verantwortung nicht abnehmen.“

Julian Nida-Rümelin

„Gerade in staatlichen Kontexten sowie in Bezug auf Entscheidungen, die eine hohe Tragweite haben oder besonders vulnerable Gruppen betreffen, müssen hier hohe und verbindliche Anforderungen an Genauigkeit, Diskriminierungsvermeidung und Nachvollziehbarkeit gestellt werden“

Judith Simon